



COMUNE DI COLLESALVETTI



Programma MaB UNESCO



Comune appartenente alla
Riserva della Biosfera "Selve costiere di Toscana"

Oggetto: Gestione Informatizzata del servizio di refezione scolastica

Cari utenti, vi comunichiamo che dal 25/09/2017 il servizio di refezione scolastica prevede il pagamento anticipato dei pasti che gli alunni consumeranno.

Vi chiediamo di leggere quanto segue, poiché la Vostra collaborazione è necessaria per una gestione ottimale del servizio.

Punti di contatto e informazioni.

Per ogni informazione e precisazione il personale CIR è a disposizione il MARTEDI' e il GIOVEDI' dalle ore 15,00 alle 17,00 al numero 0586-980237 solo nei pomeriggi di apertura oppure è possibile scrivere una mail al seguente indirizzo refezionecollesalveti@cirfood.com

In alternativa potete consultare il sito internet: <https://collesalveti.ecivis.it>.

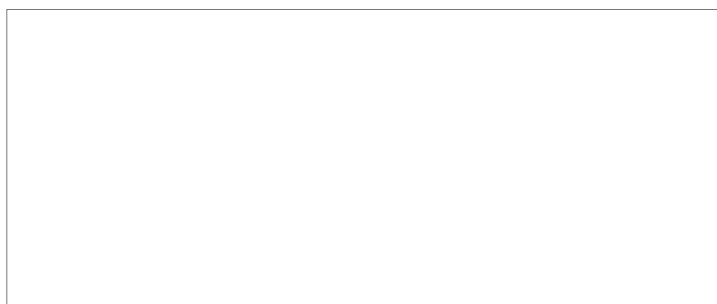
I bollettini saranno sostituiti da un conto elettronico prepagato. Dal primo giorno di refezione, il costo del pasto verrà scalato dunque direttamente dal conto elettronico attraverso la registrazione delle presenze/assenze giornaliere degli alunni alla mensa.

Per ogni famiglia verrà individuato un TUTORE a cui sarà associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa).

I SUOI DATI PERSONALI INSERITI SONO I SEGUENTI:

E risulta essere l'intestatario per:

In caso di mancanza di tessera sanitaria, è possibile ritagliare e utilizzare il tesserino riportato a fianco.



Modalità di ricarica

1. Bonifico MyBank – è possibile effettuare la ricarica del conto elettronico con **bonifico on-line** sul portale <https://collesalvetti.ecivis.it>

2. Carta di credito – è possibile effettuare la ricarica del conto elettronico con la carta di credito sul portale <https://collesalvetti.ecivis.it>

3. Pagamento contanti, bancomat e carta di credito - per ricaricare il proprio conto, bisogna:

- presentarsi in uno dei punti indicati nella presente comunicazione;
- presentare il codice identificativo dell'intestatario del conto elettronico o la tessera sanitaria ;
- comunicare la somma che si intende pre-pagare. L'importo minimo della prima ricarica dovrà essere pari a € 50,00, inoltre si consiglia di ricaricare il conto virtuale per un numero di pasti pari a quelli che si consumeranno in una mensilità e comunque per un importo non inferiore a € 10,00.

N.B. Al termine dell'operazione di ricarica è importante controllare che i dati riportati e la somma versata siano corretti. Si raccomanda inoltre di conservare la ricevuta rilasciata poiché, per qualunque esigenza, la stessa rappresenta un documento di prova dell'avvenuto pagamento.

I punti di ricarica convenzionati sono i seguenti:

- **solo POS bancomat e carta di credito (no contanti)**

Nuova Edicola Cartoleria di Laura Cappanera - P.zza Di Vittorio 14/15 - Stagno - Tel. 0586/942675

SpeedySpesa Srl - Via Don Sturzo 116 - Guasticce - Tel. 0586/984804

Punto & Virgola di Catalini Francesca - Via Roma 222, Collesalvetti LI - Tel. 0586/962378

Cartoleria Cartidea di Abate Giusy - Via Galilei 236, Vicarello Collesalvetti LI

Servizio Civile di Colognole – via S. Andrea, Colognole aperto il mercoledì dalle 8,00 alle 14,00; il giovedì dalle 7,30 alle 16,30 ed il venerdì dalle 8,30 alle 11,30

- **POS bancomat, carta di credito e/o contanti**

- **sportello informativo CIRFOOD** - via N. Bixio n. 23 – Collesalvetti – tel. 0586 980327 nei giorni e orari di apertura sopra indicati

Domande Frequenti.

La ricarica può essere effettuata solo dalla persona intestataria?

NO, può essere effettuata anche da una persona non intestataria purché in possesso del codice identificativo stampato sulla presente lettera e che identifica la persona intestataria.

Come avviene l'addebito del pasto?

Il costo del pasto viene decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di presenza al servizio mensa automaticamente rilevato. In caso di assenza del bambino il pasto non verrà conteggiato.

Se l'alunno risulta presente per il pasto e per un qualsiasi motivo deve uscire da scuola e non può consumare, cosa occorre fare?

È possibile comunicare al personale addetto presente a scuola, entro le ore 9.30, l'assenza del bambino al servizio mensa. Dopo tale orario non sarà più possibile arrestare il meccanismo di prenotazione del pasto e pertanto il costo dello stesso sarà addebitato a carico dell'utente.

Come si può verificare il credito del conto elettronico?

Recandosi presso i punti di ricarica sopra citati, ricordando di portare sempre con sé la tessera sanitaria dell'intestatario del conto mensa, oppure accedendo al sito internet <https://collesalvetti.ecivis.it> attraverso le seguenti credenziali:

Ricordiamo che la password generata automaticamente dal sistema dovrà essere cambiata al primo accesso.

Inoltre sarà necessario compilare e convalidare i dati presenti nel modulo di autorizzazione attivo sul portale web per poter accedere all'area personale, consultare i dati anagrafici, le consumazioni dei figli e ricaricare il conto elettronico.

Il sistema genera automaticamente informazioni utili alla gestione del servizio mediante sms e e-mail.

Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio oppure il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.